

ako prevádzkovateľ informačného systému zverejňuje za účelom dodržiavania spravodlivosti a transparentnosti voči dotknutým osobám toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov pod názvom

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

v zmysle článku 13 a príslušných recitálov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

Účelmi spracúvania osobných údajov sú dôvody, pre ktoré sa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb (zamestnancov, klientov) v našich informačných systémoch na presne určených právnych základoch. Účely sú konkrétne určené, výslovne uvedené a oprávnené, pričom pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb dodržiavame zásadu zákonnosti podľa článku 6 a 9 Nariadenia.

Dotknuté osoby, o ktorých sú spracúvané osobné údaje v našich informačných systémoch pre konkrétne vymedzené účely si môžu uplatniť písomne alebo elektronicky nasledovné práva:

a) **Právo na prístup k osobným údajom** – ide o právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje ako aj právo získať prístup k týmto údajom, a to v rozsahu účelov a doby spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, okruhu príjemcov, o postupe v každom automatickom spracúvaní, prípadne o následkoch takéhoto spracúvania. Ako prevádzkovateľ máme právo použiť všetky primerané opatrenia na overenie totožnosti dotknutej osoby, ktorá žiada o prístup k údajom, najmä v súvislosti s online službami a identifikátormi (článok 15, recitál 63, 64 Nariadenia).

b) **Právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov** (článok 16, recitál 65 Nariadenia).

c) **Právo na výmaz – „zabudnutie“** tých osobných údajov, ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali a spracúvali; pri odvolaní súhlasu, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva; pri nezákonnom spracúvaní; ak sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou informačnej spoločnosti (pri deťoch), a to za naplnenia podmienok uvedených v článku 17, recitál 65, 66 Nariadenia.

d) **Právo na obmedzenie spracúvania** je možné uplatniť, ak ako dotknutá osoba napadnete správnosť osobných údajov a ostatných náležitostí v zmysle článku 18, recitálu 67 Nariadenia, a to formou dočasného presunutia vybraných osobných údajov do iného systému spracúvania, zamedzenia prístupu používateľov k vybraným osobným údajom alebo dočasné odstránenie spracúvania.

e) **Právo na prenosnosť osobných údajov** je právo Vami poskytnuté osobné údaje do našich informačných systémov na základe súhlasu alebo plnenia zmluvy preniesť k ďalšiemu prevádzkovateľovi v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, pokiaľ je to technicky možné aj za naplnenia podmienok článku 20, recitálu 68 Nariadenia v prípade, ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Uplatňovaním tohto práva nie je dotknutý článok 17 Nariadenia. Právo na prenosnosť údajov sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej nám ako prevádzkovateľovi.

f) Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, máte ako dotknutá osoba **právo podať** v zmysle článku 77 Nariadenia **sťažnosť** Úradu na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, je v rozpore s Nariadením alebo zákonom o ochrane osobných údajov.

Ako dotknutá osoba máte tiež právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie proti spracúvaniu Vašich osobných údajov, taktiež ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme ako prevádzkovateľ alebo tretia strana (okrem spracúvania vykonávanom orgánmi verejnej moci pri plnení ich úloh), s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú Vaše záujmy alebo základné práva a slobody ako dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov (najmä ak je dotknutou osobou dieťa).

**FBS-SK. s r.o., Liptovský Ján 2067, 032 03, IČO: 46 075 968 Prevádzka Hotel \*\*\* Strachan Family, Demänovská dolina 200, Demänovská dolina**, prijala ako prevádzkovateľ informačného systému všetky primerané personálne, organizačné a technické opatrenia za účelom maximálnej ochrany Vašich osobných údajov s cieľom v čo najväčšej miere znížiť riziko ich zneužitia, úniku a podobne. V zmysle našej povinnosti vyplývajúcej z článku 34 Nariadenia Vám ako dotknutým osobám oznamujeme, že ak nastane situácia, že ako prevádzkovateľ porušíme ochranu Vašich osobných údajov

spôsobom, ktorým pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, bez zbytočného odkladu Vám túto skutočnosť oznámime.

UPOZORNENIE:

Z dôvodu dodržiavania zásady minimalizácie sú všetky Vami poskytnuté osobné údaje nevyhnutnou zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou pre naplnenie účelu ich spracúvania. Neposkytnutie povinných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok neuzavretie zmluvného vzťahu. V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov vrátane uplatnenia Vašich práv v zmysle Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov Vás prosíme, aby ste nás kontaktovali písomne alebo emailom:

Kontaktné údaje: Prevádzka Hotel \*\*\* Strachan Family  
Demänovská dolina 200, 031 01 Demänovská dolina  
e-mailová adresa: [prevadzka@strachanfamily.sk](mailto:prevadzka@strachanfamily.sk)

## Príloha k Zásadám ochrany osobných údajov

### Personálna a mzdová agenda zamestnancov

<p>Účel spracúvania osobných údajov</p>	<p>Plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovným pomerom alebo obdobným vzťahom (napríklad na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru), vrátane predzmluvných vzťahov. V rámci predmetného informačného systému dochádza k plneniu hlavného účelu aj prostredníctvom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) vedenia osobnej agendy zamestnancov v pracovnoprávnom pomere alebo inom obdobnom právnom vzťahu,</li> <li>b) spracúvania agendy prijímania zamestnancov do pracovného pomeru a skončenia pracovného pomeru,</li> <li>c) spracúvania potrebných štatistických výkazov,</li> <li>d) zabezpečenie lekárskeho preventívneho prehliadok vo vzťahu k práci a zdravotnej spôsobilosti na výkon práce,</li> <li>e) realizovania spracúvania miezd a vedenia príslušnej evidencie v zmysle mzdových predpisov,</li> <li>f) vykonávania zrážky zo mzdy voči štátu a iným subjektom podľa prísluš. zákonov,</li> <li>g) prípravy podklady pre tvorbu rozpočtu v oblasti miezd, vedenia mzdovej agendy zamestnancov prevádzkovateľa IS pre účely pracovnoprávne, mzdové a pre účely nemocenského, zdravotného a sociálneho zabezpečenia a dane z príjmov zo závislej činnosti fyzických osôb v pracovnom pomere v zmysle Zákonníka práce a vedenia agendy pre potreby ich odmeňovania a s tým súvisiace úkony.</li> </ul>
<p>Názov IS</p>	<p>IS Personálna a mzdová agenda zamestnancov</p>
<p>Právny základ</p>	<p><b>Personalistika a mzdy:</b> Právnym základom spracúvania osobných údajov je Ústava Slovenskej republiky, zákon NR SR č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona NR SR č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č.462/2003 Z. z. o náhrade príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č.580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č.650/2004 Z. z. o doplnkovom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č.5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č.82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní v znení neskorších predpisov, zákon o ochrane osobných údajov a súvisiace právne predpisy v platnom znení, zákon NR SR č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona NR SR č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení.</p> <p><b>BOZP:</b> Zákon č. zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Vyhláška č. 500/2006 Z. z. MPSVaR, ktorou sa ustanovuje vzor Záznamu o registrovanom pracovnom úraze, zákon NR SR č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacie predpisy.</p> <p><b>Pracovná zdravotná služba:</b> Zákon č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov, zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.</p>

	predpisov, vyhláška Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 448/2007 Z. z. o podrobnostiach o faktoroch práce a pracovného prostredia vo vzťahu ku kategorizácii prác z hľadiska zdravotných rizík a o náležitostiach návrhu na zaradenie prác do kategórií, Vyhláška Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 208/2014 Z. z. o podrobnostiach o rozsahu a náplni výkonu pracovnej zdravotnej služby, o zložení tímu odborníkov, ktorí ju vykonávajú a o požiadavkách na ich odbornú spôsobilosť, Zákon NR SR č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
Kategórie príjemcov	- sprostredkovateľ na BOZP a PO a PZS - orgány verejnej moci, štátnej a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov, Zdravotné poisťovne, doplnkové dôchodkové sporeiteľne, doplnkové správčovské spoločnosti, Regionálny úrad verejného zdravotníctva
Cezhraničný prenos OÚ	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie OÚ	3 až 10 rokov, osobné spisy do 70 roku života zamestnanca
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	uchádzači o zamestnanie, zamestnanci, manželia alebo manželky zamestnancov, vyživované deti zamestnancov, rodičia vyživovaných detí zamestnancov, blízke osoby, bývalí zamestnanci
<b>Evidencia uchádzačov o zamestnanie</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Vedenie databázy uchádzačov o zamestnanie, ktorí prevádzkovateľovi IS zaslali žiadosti o prijatie do zamestnanie, a to dobrovoľne, bez vypísaného výberového konania.
Názov IS	IS Evidencia uchádzačov o zamestnanie
Právny základ	Spracúvanie osobných údajov je povolené na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať a odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
Kategórie príjemcov	Nie sú
Cezhraničný prenos OÚ	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie OÚ	1 rok odo dňa zaslania životopisu uchádzača o zamestnanie, 3 roky odo dňa oslovenia uchádzača o zamestnanie
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	uchádzač o zamestnanie

<b>Ekonomicko – účtovná agenda</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v rámci agendy – zmluvy, objednávky, spracovanie došlých faktúr a fakturácia odberateľom, styk s bankou, pokladne, skladové hospodárstvo, investičný majetok a drobný majetok, zabezpečenie hotovostných príjmov a výdavkov, vykonávanie auditov.
Názov IS	IS Ekonomicko – účtovná agenda
Právny základ	Zákon č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon o ochrane osobných údajov a súvisiace právne predpisy v platnom znení, zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, zákonom NR SR č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmu v znení neskorších predpisov, zákonom NR SR č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákonom NR SR č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb.

	Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, Zákon NR SR č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č. 43/2004 Z. z. o starobnom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon NR SR č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení o zmene a doplnení zákona NR SR č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov, Zákon č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v znení jeho doplnkov.
Kategórie príjemcov	- orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos OÚ	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie OÚ	5 až 10 rokov
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	fyzické osoby – zamestnanci prevádzkovateľa, fyzické osoby – odberatelia, dodávatelia, zamestnanci dodávateľov a odberateľov, zástupcovia dodávateľov a odberateľov

<b>Kamerový systém – monitorovanie priestorov</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom monitorovania je ochrana majetku v monitorovanom priestore a ochrana fyzických osôb nachádzajúcich sa v tomto priestore, ako aj priebežné získavanie dôkazov o príčinách vzniku, priebehu a následkoch bezpečnostných incidentov.
Názov IS	IS Kamerový systém – monitorovanie priestorov
Právny základ	Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je ochrana majetku a bezpečnosti prevádzkovateľa a dotknutých osôb.
Kategórie príjemcov	- orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos OÚ	Nevykonáva sa
Lehoty na vymazanie OÚ	15 dní odo dňa nasledujúcom po dni, v ktorom bol záznam vyhotovený
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	osoby pohybujúce sa v monitorovanom priestore

<b>Správa registratúry</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Správa registratúry ako riadna evidencia záznamov (vedenie úplnej a presnej evidencie záznamov v registratúrnom denníku, vedenie registrov a indexov záznamov), riadne vyradovanie spisov (záznamov), zabezpečenie plánovitého vyradovania spisov (záznamov), ktoré nie sú potrebné pre ďalšiu činnosť a uplynuli lehoty ich uloženia, evidencia došlej a odoslanej pošty, správa komunikácie s orgánmi verejnej moci.
Názov IS	IS Správa registratúry
Právny základ	Spracúvanie osobných údajov je povolené zákonom NR SR č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom NR SR č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente)
Kategórie príjemcov	- orgány štátnej moci, verejnej moci a správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos OÚ	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie OÚ	po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najviac však po dobu 10 rokov
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa

Kategórie dotknutých osôb	dotknuté osoby v rámci všetkých účelov spracúvania osobných údajov vymedzených prevádzkovateľom
---------------------------	---

<b>Protispoločenská činnosť</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Prešetrovanie oznámení podľa zákona NR SR č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Názov IS	IS Podnety podľa zákona NR SR č. 54/2019 Z.z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov v predmetnom IS predstavuje Zákon NR SR č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon NR SR č. 300/2005 Z.z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov, zákon NR SR č. 301/2005 Z.z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov.
Kategórie príjemcov	- orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos OÚ	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie OÚ	10 rokov
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	oznamovateľ; osoba, proti ktorej oznámenie smeruje, prípadne svedkovia

<b>Uplatňovanie práv dotknutých osôb</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je vybavovanie žiadostí fyzických osôb smerujúcich k uplatňovaniu ich práv ako dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
Názov IS	IS Uplatňovanie práv dotknutých osôb
Právny základ	Právny základ pre spracúvanie osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. c), v súlade s čl. 15 až 22 a 34 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
Kategórie príjemcov	- orgány verejnej moci a verejnej správy, orgány štátnej správy podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos OÚ	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie OÚ	2 roky
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	fyzická osoba, ktorá sa ako dotknutá osoba v rámci prevádzkovateľom vymedzených účelov obráti na prevádzkovateľa so žiadosťou uplatniť svoje práva

<b>Obchodná agenda</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	V rámci predmetného informačného systému dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzickej osoby ako jednej zo zmluvných strán. V IS Obchodná agenda dochádza k pripravovaniu zmluvných vzťahov, k vypracovaniu zmlúv v rámci dodávateľsko–odberateľských vzťahov, vedenie objednávok a faktúr, evidencia dodávok a odberov tovarov, služieb a pod.
Názov IS	IS Obchodná agenda
Právny základ	Spracúvanie osobných údajov je povolené zákonom Ústava Slovenskej republiky, zákon SNR č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákon SNR č. 40/1964 Zb. Občiansky

	zákoník a súvisiace právne predpisy, zákon č. 455/1991 Zb. živnostenský zákon, zákon NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.
Kategórie príjemcov	- orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov
Cezhraničný prenos OÚ	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie OÚ	10 rokov po skončení zmluvného vzťahu z dôvodu evidencie v rámci účtovnej agendy
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	fyzické osoby – zmluvná strana, odberateľ/dodávateľ – samostatne zárobkovo činná osoba

<b>Evidencia zástupcov dodávateľov a odberateľov</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Účel spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je vedenie databázy zástupcov, respektíve zamestnancov dodávateľov a odberateľov z dôvodu plnenia ich pracovných, služobných a funkčných povinností a zabezpečenia plynulých dodávateľsko-odberateľských vzťahov.
Názov IS	IS Evidencia zástupcov dodávateľov a odberateľov
Právny základ	Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je § 78 od. 3 zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Kategórie príjemcov	Nie sú
Cezhraničný prenos OÚ	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie OÚ	30 dní od ukončenia dodávateľsko – odberateľských vzťahov
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	fyzická osoba – zástupca (zamestnanec) dodávateľa, odberateľa

<b>Propagácia prevádzkovateľa</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je propagácia aktivít prevádzkovateľa, zverejňovanie informácií o aktivitách prevádzkovateľa (napr. o organizovaných podujatiach, a pod.) so zámerom budovať jeho dobré meno. Propagácia prebieha na webovom sídle prevádzkovateľa, na facebookovej stránke a tiež vo vnútorných priestoroch prevádzkovateľa.
Názov IS	IS Propagácia prevádzkovateľa
Právny základ	Súhlas dotknutej osoby podľa §13 ods. 1 písm. a) Zákona a čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia.
Kategórie príjemcov	- sprostredkovateľ (správca webu, správca facebookovej stránky)
Cezhraničný prenos OÚ	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie OÚ	1 rok odo dňa skončenia účelu spracúvania / 30 od odvolania súhlasu (ak je to technicky možné)
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	zamestnanci prevádzkovateľa, zákazníci/klienti/hostia prevádzkovateľa

<b>Evidencia ubytovaných osôb</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je plnenie povinnosti pri poskytovaní ubytovacích služieb (vedenie knihy ubytovaných osôb, a súvisiacich doplnkových služieb (stravovanie, parkovanie, wellness a pod.).
Názov IS	IS Evidencia ubytovaných osôb
Právny základ	§13 ods. 1 písm. b) a c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu

	občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v platnom znení, zákon č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákon č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach a miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady v platnom znení a v rozsahu stanovenom v aktuálne platnom všeobecne záväznom nariadení Demänovskej doliny
Kategórie príjemcov	- orgány štátnej správy a samosprávy
Cezhraničný prenos OÚ	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie OÚ	5 rokov
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	Fyzické osoby čerpajúci ubytovanie a doplnkové služby

<b>Rezervácie</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov získaných priamo od dotknutej osoby je vykonanie / zadanie rezervácie do interného rezervačného systému a zarezervovanie požadovaného spôsobu ubytovania. Môže ísť o e-mailovú rezerváciu, prípadne rezerváciu ubytovania akoukoľvek z elektronických foriem.
Názov IS	IS Rezervácie
Právny základ	Plnenie zmluvy
Kategórie príjemcov	Nie sú
Cezhraničný prenos OÚ	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie OÚ	do ukončenia pobytu
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	Fyzické osoby požadujúce ubytovanie a doplnkové služby

<b>Marketing</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov je zasielanie marketingových ponúk (realizovaných prostredníctvom zasielania newsletterov a rôznych ponúk hotela) na podporu aktivít prevádzkovateľa, prieskum spokojnosti klientov na zlepšenie poskytovaných služieb (dotazníková forma)
Názov IS	IS Marketing
Právny základ	Súhlas dotknutej osoby podľa §13 ods. 1 písm. a) Zákona a čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia.
Kategórie príjemcov	sprostredkovateľ na marketingové služby
Cezhraničný prenos OÚ	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie OÚ	5 rokov alebo do odvolania súhlasu
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých	Fyzické osoby – ktoré súhlasia s použitím osobných údajov na účely marketingu

<b>Reklamácie</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je vedenie evidencie reklamácií, vybavovanie reklamácií klientov / zákazníkov prevádzkovateľa v súlade s reklamačným poriadkom.
Názov IS	IS Reklamácie
Právny základ	Právny základ spracúvania osobných údajov je zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákon NR SR č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.
Kategórie príjemcov	- orgány štátnej správy



Cezhraničný prenos OÚ	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie OÚ	2 roky od vybavenia reklamácie
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	Klienti / hostia prevádzkovateľa

<b>Súťaž</b>	
Účel spracúvania osobných údajov	Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je zabezpečenie účasti dotknutej osoby v súťaži na základe dobrovoľného súhlasu dotknutej osoby. V prípade samostatne udeleného súhlasu, môže prevádzkovateľ aj zverejňovať osobné údaje dotknutej osoby ako víhercu, v rozsahu a za podmienok udelených v súhlase.
Názov IS	IS Súťaže
Právny základ	Súhlas dotknutej osoby podľa §13 ods. 1 písm. a) Zákona a čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia.
Kategórie príjemcov	Nie sú
Cezhraničný prenos OÚ	Neuskutočňuje sa
Lehoty na vymazanie OÚ	2 týždne odo dňa vyhodnotenia súťaže
Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania	Neuskutočňuje sa
Kategórie dotknutých osôb	fyzické osoby – ktoré súhlasia s použitím osobných údajov na účely účasti v súťaži